BeWell
CLINIC

Ogólne **zasady współpracy** z poradnią dietetyczną BeWell

Poniższe wytyczne są jedynie skrótem Regulaminu Poradni BeWell. Należy zapoznać się z pełnym dokumentem na www.b-well.pl/regulamin

- Maksymalny czas odpowiedzi mailowej ze strony Biura oraz Dietetyków Poradni BeWell wynosi **do 5 dni roboczych**.
- Okres ważności zakupionej Usługi liczony jest od dnia zakupu Usługi do dnia przesłania Wyników Badań oraz Kwestionariusza Żywieniowego wynosi **3 miesiące**. W wyjątkowych przypadkach (np. długi okres oczekiwania na otrzymanie wyników badań) po wcześniejszym ustaleniach z BeWell ważność Usługi wynosi do 6 miesięcy. W indywidualnych przypadkach termin może ulec zmianie.
- Czas oczekiwania na kontakt w sprawie ustalenia terminu konsultacji, w ramach jednorazowej usługi oraz Pakietu Żywieniowego (b-well.pl) po przesłaniu wszystkich niezbędnych dokumentów (aktualnych wyników badań i kwestionariusza żywieniowego) może wynieść **do 5 dni roboczych**. Jednakże termin ten może ulec wydłużeniu w zależności od dostępności Dietetyka Poradni BeWell.
- Istnieje możliwość pilnej realizacji usługi (na **CITO**) po kontakcie mailowym biurem Poradni BeWell oraz dopłacie 50% wartości usługi, bądź 100% wartości usługi.
- Pierwszą konsultację, Konsultację kontrolną Klient może odwołać maksymalnie **3 dni robocze** przed zaplanowanym spotkaniem.
- Maksymalny czas oczekiwania Dietetyka na Pacjenta w ramach Konsultacji dietetycznej, wstępnej, bądź kontrolnej to **15 minut** (dopuszczalne spóźnienie).
- Wszelkie pytania do Dietetyka dotyczące zaleceń, diety oraz suplementacji mogą być kierowane tylko podczas Konsultacji (Wizyty Kontrolnej), chyba że dana Usługa przewiduje możliwość udzielania odpowiedzi w ramach opieki dietetycznej. W przypadku braku takiej opcji Klient ma prawo zadać dodatkowe pytania Dietetykowi za dodatkową opłatą, zgodną z indywidualnym ustaleniem cennika z Biurem Poradni BeWell.
- Po Konsultacji dietetycznej lub Konsultacji w ramach Pakietu Żywieniowego **do 14 dni roboczych** Dietetyk Poradni BeWell przesyła drogą elektroniczną (poczta e-mail) informacje dotyczące Zaleceń dla Pacjenta i suplementacji lub Planu żywieniowego i suplementacyjnego. Termin może ulec wydłużeniu w zależności od zaawansowania problemu Pacjenta.
- Czas na oczekiwania na materiały od dietetyka w ramach wykupionej usługi wynosi około **21 dni roboczych** od momentu przesłania ostatnich wyników zleconych dodatkowo na konsultacji. Czas na przesłanie zaleceń po dosłaniu dodatkowej diagnostyki może ulec wydłużeniu.
- Jeśli na konsultacji została zlecona dodatkowa diagnostyka czas na jej przesłanie wynosi do 3 miesięcy od momentu konsultacji.

- Konsultacja kontrolna nie zawiera zaleceń suplementacyjnych oraz dietetycznych. W ramach usługi Konsultacja kontrolna nie przysługuje prawo do pytań w formie elektronicznej (mailowej).
- W ramach usługi Pakietu Żywieniowego Klient otrzymuje poza Konsultacją wstępną, jadłospis dopasowany do indywidualnych potrzeb odpowiednio:
  - 4 tygodnie - 1 jadłospis na 7 dni, konsultację dietetyczną, opieka mailowa do 4 tygodni od dnia otrzymania jadłospisu.
  - Pakiet 8 tygodni do 2 jadłospisów na 7 dni, konsultacja kontrolna 20 minut, opieka mailowa do 8 tygodni od dnia otrzymania pierwszego jadłospisu, jedna Konsultacja kontrolna (o ilości jadłospisów decyduje Dietetyk).
  - Pakiet 12 tygodni do 3 jadłospisów, 2 konsultacje kontrolne 20 minut, opieka mailowa do 3 miesięcy od dnia otrzymania pierwszego jadłospisu, dwie Konsultacje kontrolne.
  - 24 tygodnie - do 10 jadłospisów na 7 dni, konsultację dietetyczną, opieka mailowa do 6 miesięcy od dnia otrzymania pierwszego jadłospisu, 3 Konsultacje kontrolne.
- **Po Konsultacji wstępnej Dietetyk indywidualnie wyznacza Pacjentowi ilość planów żywieniowych oraz długość trwania opieki mailowej lub daty Konsultacji kontrolnych.**
- Przeprowadzona Konsultacja realizuje w 50% wartość całego Pakietu.
- Klient w ramach współpracy podczas Pakietu Żywieniowego jest zobowiązany do wysłania Dietetykowi prowadzącemu **cotygodniowy Raport dietetyczny**. Dietetyk NIE ma obowiązku przypominać Klientowi o wysyłaniu cotygodniowego Raportu żywieniowego. W razie braku systematyczności ze strony Klienta, Dietetyk może opóźnić wysłanie jadłospisu. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wynikające z zaniedbania współpracy przez Klienta.
- W razie braku kontaktu ze strony Pacjenta w trakcie trwania Pakietu żywieniowego usługa zostaje uznana za zrealizowaną.
- Dietetyk udziela odpowiedzi na wiadomość mailową w ramach opieki dietetycznej wysłaną przez Klienta **do 5 dni roboczych.** Jeżeli Klient nie otrzyma odpowiedzi od Dietetyka, powinien skierować swoje zapytanie na adres ogólny BeWell **poradnia@b-well.pl**.
- Zniżki dla Klientów BeWell w ramach kontynuacji współpracy z Dietetykiem w ramach Usług z Pakietu Żywieniowego są przyznawanie jedynie w przypadku ciągłości współpracy. Nowa Usługa w ramach Pakietu Żywieniowego powinna zostać zamówiona (zakupiona) w terminie do 5 dni po zakończeniu bieżącej współpracy dietetycznej. Po upływie tego terminu zniżka nie przysługuje.
- Wszelkie inne zniżki dla Klientów BeWell w ramach kontynuacji współpracy z Dietetykiem lub przyznane indywidualne należy wykorzystać (dokonać zakupu Usługi) do 5 dni licząc od dnia ich otrzymania. Po upływie tego terminu zniżka nie przysługuje.
- Zgłoszenie potrzeby zmian w jadłospisie można zgłosić w ciągu 7 dni od przesłana materiałów przez dietetyka. Zmiany możliwe są do wprowadzenia w oparciu o informacje zawarte w kwestionariuszu, które są wiążące.

Poradnia dietetyczna BeWell Clinic
ul. Śląska 52/u1
70-430 Szczecin

+48 537 867 015
poradnia@b-well.pl

www.b-well.pl